

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスアウラ

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 13

回収数 10

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	1	1	子どもたちが作った作品を飾っており、また季節感があっていいと思います。	今後も工夫をして有意義な使い方をできるように努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1	0	1	どのくらいいるのかわからない。	ご契約時にお伝えしておりますが、入社があった場合などはその都度ご挨拶、ご説明させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2	0	1	トイレや相談室など、子どもに分かりやすい表示がしてあって良かったです。	今後も継続してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0	子どもたちが、のびのびとしていていいと思います。	今後も継続してまいります。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	3	0	0	専門性のある支援がなにか分からない。	ご不明点な等ございましたら、その都度保護者様に詳しくご説明させていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	1	毎月様々なプログラムがあり、支援をして下さって感謝しております。	今後も様々なプログラム活動を通して、支援を行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1	0	0	時間をかけて話を聞いてもらえました。	今後も継続してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	2	0	1	面談でお話させて頂いた内容を踏まえながら計画書を作成して頂いたので、感謝しております。ありがとうございます。	今後も保護者様としっかり面談を行っていき、保護者様の意向やお子様意向にあった支援計画書を作成していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0	特になし。	職員間で情報共有や、定期的に支援会議を行い、計画書に沿った支援を心がけております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1	0	1	様々な活動プログラムがあり、子どもも楽しく通わせて頂いております。ありがとうございます。	今後も更に楽しんでいただける内容になるように、職員間で話し合っていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	5	参加していないのでわかりません。職員の配置などで実施が難しいと思いますが、近くの幼稚園や保育園があるので、検討してみてください。	感染症拡大防止や、個人情報保護の観点も鑑み、今後検討いたします。
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0	施設での内容や様子を丁寧に説明されると思います。	今後も継続してまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0	分かりやすく説明して頂きました。	今後も継続してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	2	5	参加していないのでわかりません。	現在、ご家族の方が参加できる研修会などは行っておりません。今後、検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1	0	0	連絡帳や帰りの際に、一日の様子や出来事を教えてもらえます。	今後も継続してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0	常に相談しやすく心強いので、感謝しております。	今後も継続してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1	0	0	一貫した支援をして下さると思っています。	定期的に会議を行い、職員間で情報共有をしながら支援を行っております。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	3	6	参加していないのでわかりません。実施されるかという点だと思います。	現在、保護者会などは行っておりません。今後、検討してまいります。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	0	1	その場で回答が得られなくても、その日のうちにLINEや電話で迅速に対応して頂いております。	迅速に対応するように努めております。今後も継続してまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	0	LINEを送るとすぐに返事をして頂いております。	SNSや連絡ツールを活用しております。今後も継続して、行ってまいります。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	0	2	Instagramで活動が見られるので、分かりやすく楽しさが伝わってきます。フォローして楽しみにしています。	今後も継続してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	1	特になし。	個人情報の書かれた書類は、事務所内の鍵付き車庫にて保管しております。また、SNS掲載のお子様の写真に関しては二重のチェックを行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	1	分かりやすく説明を書かれたプリントをもらい、直接説明を受けました。訓練されています。	災害発生時などの対応についての書類を更新し、保護者様に説明、配布いたしました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	3	毎月避難訓練が行われており、子どもも楽しく参加しています。訓練されています。	毎月、防災訓練を実施しております。今後も非常災害時にしっかり対応できるよう備えてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0	特になし。	安全に十分に考慮した上で、支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	1	小さな怪我でも、きちんと伝えて下さいます。	事故などが発生した場合には、迅速に対応するように努めております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1	0	0	いつも安心して預けることができいます。ありがとうございます。	今後もお子様が安心して通える事業所を目指してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0	0	日々楽しみにしております。	楽しく通所していただけるよう、活動プログラムの強化、支援をしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1	0	0	いつも感謝でいっぱいです。ありがとうございます。	今後も更に満足していただけるような支援を邁進してまいります。