

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスアウラ

公表日 2025年 3月 31日

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	2025年 3月 31日	4			1	とても広々しており子供たちが自由に遊んでいてステキです。広くて良いと思いました。	今後も活動ごとに密にならないように間隔をあけて、快適にイベントに参加できるように心掛けていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			1	職員の数はわかりません。	契約の時に職員の配置数など分かりやすく説明していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			1	実際に活動している様子を見られる機会がないので判断ができません。	今後も引き続き1人1人の子どもたちが安心して過ごせる空間づくりを職員間で連携して作っていきよう計画します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4			1	実際に活動している様子を見られる機会がないので判断ができません。	ご意見ありがとうございます。今後保護者様が見学できるイベントなどを計画していければと思います。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				細かく相談にのってくれました。	今後も継続してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1			毎月いろんなイベントがありとても楽しそうな内容ばかりです。	今後もいろいろな体験ができるよう支援していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				意見を取り入れてもらい支援計画を作っていたかと思っています。	モニタリングを中心として、保護者様やお子様のご意見を尊重し、個別支援計画の作成に取り組んでいます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				計画に沿った支援がされていると感じました。	お子様の支援に最適な計画を作成し、また必要な項目は記載されています。今後も継続してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				児童発達支援計画に沿った支援が行われていると感じました。	定期的な支援会議を通して振り返り職員間での一貫した支援のご提供を目指して取り組んでいます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				毎月いろんなイベントがありとても楽しそうな内容ばかりです。	ありがとうございます。楽しみに通所できるようなプログラムをこれからも提供していければと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3			2	他施設や地域の子どもたちとの交流も増やしてほしい。	今後状況に応じて開催を検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				見学时、契約時等に詳しく説明していただき質問等に答えただけでした。	ご契約等に保護者様に対して、ご説明させていただいております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				見学时、契約時等に詳しく説明していただき質問等に答えただけでした。	ご契約時等に保護者様に対して、ご説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3			2	参加していない。機会があれば参加したいです。	今後状況に応じて開催を検討します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5				連絡帳やお迎え時に子供の様子や出来事を伝えてくれています。	連絡帳と併せて送迎時にお子様の様子をお伝えしております。また保護者様からのお悩みやご相談をいただいた際には、必ず職員間で周知し保護者様と職員で共通理解できるようにします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4			1	お迎えの時に子どもの様子や出来事を話してくれます。面談などを通じて助言してくれます。	モニタリングなどを通して普段の様子や困りごとなどについて情報を共有させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				一貫した支援が提供されていると感じました。	定期的な支援会議を通して振り返り職員間での一貫した支援のご提供を目指して取り組んでいます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			4	実施されるといいですね。他の保護者とも交流したいなと思います。	現在保護者会などのイベントは行っていません。ご意見ありがとうございます。今後状況に応じて開催を検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			1	相談などラインなどでも迅速な対応をしてくれています。	保護者様からのご意見やご相談がありましたら迅速に対応しております。また全職員に周知を徹底しております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			いつも子供の意思をしっかりと汲み取ってもらいながら利用しています。とても安心できます。	SNSや連絡ツールを活用しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2		3	Instagramで活動内容が見れるのでいつも楽しみにしています。	今後も継続してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4		1	特になし。	個人情報の書かれた書類は事務所内の鍵付き倉庫について保管、またSNS掲載のお子様の写真に関しては二重チェックを行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			特になし。	防災訓練を定期的実施し、職員間でもマニュアルを把握しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			行われており、子どもも楽しく参加しています。	災害発生時のシミュレーションをし様々な災害に備えて防犯や災害対策などの防災訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			特になし。	安全に十分に考慮した上で、支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			送迎時に速やかに報告していただきました。	発生した際は、速やかに保護者様に伝達し、今後このようなことが無いよう全職員に周知し対策しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5			お迎え時やインスタなどで活動内容を伝えてもらっています。	適正な人員配置や活動などでの安全なスペースの確保を徹底しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5			プログラムの内容を見て「楽しみ！早くいきたいな」と楽しみにしている様子があります。	温かいお言葉ありがとうございます。引き続き、一人一人に寄り添った支援を心掛けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5			本当によくしていただいています。通所してから色々な成長が見られるようになりました。ありがとうございます。	温かいお言葉ありがとうございます。引き続き、一人一人に寄り添った支援を心掛けていきます。