

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスアウラ

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数

20

回収数

8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1			勉強をしている子の部屋を分けたほうが良いと思った。狭いかもれないですが、もう少し広いほうが良いですね。	パーティションなどを使用し、活動中に部屋の配置を変更できるように努めて参ります。今後も工夫をして有意義な使い方をできるように努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8				どれくらいいるのか分からない。	現在は、ご契約時にお伝えしております。入社があった場合はその都度ご挨拶、ご説明させていただきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1			トイレや相談室など分かりやすく表示してあって良かったです。	ホワイトボード等を用いて当日のスケジュールや施設ルールを掲示して視覚的にも把握できるよう配慮しております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				子どもたちがのびのびしていいと思います。	今後も継続してまいります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				専門性のある支援がなにかわからない。	専門的支援計画書等を用いて説明させていただきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				毎月様々なプログラムがあり、支援をしてくださって感謝しております。	今後も様々なプログラム活動を通して、支援を行ってまいります。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				面談をお話させていただいた内容を踏まえながら計画書を作成して頂いたので感謝しております。	今後も継続してまいります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				特になし。	今後も保護者様としっかり面談を行っていき、保護者様の意向やお子様の意向にあった支援計画書を作成してまいります。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					職員間で情報共有や、定期的に支援会議を行い、計画書に沿った支援を心がけております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					今後も更に楽しんでいただける内容になるように、職員間で話し合っています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3				5	現在法人内他施設との交流を行っております。状況を見つつ地域活動への参加も検討していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					契約の時に説明をさせていただいております。今後も継続してまいります。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					今後も継続してまいります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7				1	現在、ご家族の方が参加できる研修会などは行っておりません。今後、検討してまいります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8					その都度説明してくれています。いつも詳しくその日の出来事を話してくれて助かってます。	申し送りの時にお話をさせていただいております。今後も継続してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1					送迎時やモニタリング時など定期的にお話をさせていただいております。今後も継続してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8						定期的に会議を行い、職員間で情報共有をしながら支援を行っております。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1			5		現在、保護者会などは行っておりません。今後、検討してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			送迎の時に色々聞いてくれ説明してくれていると思う。	迅速に対応するように努めております。今後も継続してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				SNSや連絡ツールを活用しております。今後も継続して、行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8				SNSにて日々の活動を掲載しております。また、HPに自己評価の結果を掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				個人情報の書かれた書類は、事務所内の鍵付き車庫にて保管しております。また、SNS掲載のお子様の写真に関しては二重のチェックを行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			防災訓練（防犯訓練）は行われているが、どんなマニュアルかは知らされていない。	災害発生時などの対応についての書類を更新し、保護者様に説明、配布を継続して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			その都度内容が違うので考えてくれているなと思います。	毎月、防災訓練を実施しております。今後も非常災害時にしっかり対応できるよう備えてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				安全に十分に考慮した上で、支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			デイについて確認してくれているので学校でケガをしてきたことを気にかけてくれています。	事故などが発生した場合には、迅速に対応するように努めております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8			家で先生やお友だちの名前がよくでるので安心して通えます。	今後もお子様が安心して通える事業所を目指してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	2		友達と遊ぶ約束をしてきてしまったりして困っています。アウラに行って帰ってきた時は、楽しかったと満足して帰ってきます。学校へ行かない日もアウラには行きたいと言っています。	楽しく通所していただけるよう、活動プログラムの強化、支援をしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8			いつもありがとうございます。	今後も更に満足していただけるような支援を邁進してまいります。