

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスアウラ					公表日	2026年 3月 31日		回収数	6	
						利用児童数	6		回収数	6	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				走れるくらいの広さがとても良いです。	活動スペースを考慮しながら、イベントの考案や同線の確保を行っております。				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1			職員の数はわかりません。	契約時の説明や職員の増減があった場合は保護者様には送迎時などに職員の配置数などを分かりやすく説明してまいります。				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				実際に活動している様子を見られる機会がないので判断できません。	ホワイトボード等を用いて予定を張り出してしております。子供たちが視覚的に当日の活動が確認できるように配慮しております。				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1			実際に活動している様子を見られる機会がないので判断できません。	施設内は毎日清掃を行い、お子様が良く振れる箇所は1日に数回消毒を行い、清潔で快適な空間を保っております。今後保護者様が見学し安心いただける機会などを計画してまいります。				
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				臨機応変に対応して頂いているおかげで無理なく成長しているように感じます。	今後もお子様に寄り添った支援を継続してまいります。				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6				毎月色々なイベントがありとても楽しみにしています。	今後も様々な体験ができるよう支援してまいります。				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				意見を取り入れてもらい支援計画を作って頂いていると思います。	モニタリングをもとに、必要な項目を記載したうえでお子様の支援に最適な計画を作成しております。今後も継続してまいります。				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				計画に沿った支援がされていると思います。	モニタリングをもとに、保護者様やお子様のご意見を尊重し、児童発達支援計画の作成に取り組んでおります。				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				計画に沿った支援がされていると思います。	定期的な支援会議を通して振り返り、職員間での一貫した支援のご提供を目指して取り組んでおります。				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				毎月いろんなイベントがありとても楽しそうなお内容だと思います。	お子様が楽しんで通所できるようなプログラムをこれからも提供してまいります。				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2				4	児童館に行けたのが楽しかったようです。	児童館などに出向き、他の子どもと関わる機会を設けております。今後も引き続き、他事業所や専門機関との関わりが持てる場を設けてまいります。			
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				見学時、契約時に詳しく説明していただき質問に答えて頂きました。	見学時や契約時に保護者様に対して、ご説明させていただいております。				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				1	見学時、契約時に詳しく説明していただき質問に答えて頂きました。	見学時・契約時にお話しさせていただいております。今後も定期モニタリングで普段の様子の共有や支援計画についてお話ししてまいります。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6					機会があれば参加してみたいです。	現在は実施しておりませんが、今後状況に応じて開催を検討してまいります。			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6					連絡帳や送迎の時に子供の様子を伝えて頂いています。	連絡帳と併せて送迎時にお子様の様子をお伝えしております。また保護者様からのお悩みやご相談をいただいた際には、必ず職員間で周知し保護者様と職員で共通理解できるようにいたします。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1				お迎えの時に子供の様子やその日あった出来事を話して頂いています。	モニタリングなどで普段の様子やご相談事についてお伺いした内容を職員で共有し支援方針や助言等をお伝えさせていただいております。			

者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6			一貫した支援が提供されていると思います。	定期的な支援会議を通して支援の振り返りを行い、職員間での一貫した支援のご提供を目指して取り組んでいます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	3	前回参加できなかったので次回は参加したいです。	昨年は保護者様参観を開催いたしました。今後も継続して開催予定ですので、是非ご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			相談などラインなどで迅速に対応して頂いています。	保護者様からのご意見やご相談がありましたら迅速に対応しております。また支援方針に一貫性を持つため、全職員に周知を徹底しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6			いつもこどもの意思をしっかりと汲み取ってもらい、利用させてもらっています。	保護者様のご意見を尊重した上で、お子様それぞれに合わせて最適な情報伝達方法を職員間で検討し、随時実施させていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6			インスタグラムで活動内容が見れるのでとても楽しみにしています。	定期的に更新させていただいております。今後も継続してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			特になし。	個人情報の記載がある書類は事務所内の鍵付き倉庫について保管、またSNS掲載の写真は二重チェック後掲載するよう個人情報保護を徹底しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			特になし。	マニュアルを作成し職員間で共有・把握をおこなっております。また研修や訓練も定期的を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			行われており子供たちも楽しく参加させてもらっています。	災害発生時のシミュレーションをし様々な災害に備えて防犯や災害対策などの防災訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			特になし。	安全性及び適切な人員配置を担保するため、その日のご利用定員を遵守させていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			お迎えの時に速やかに報告して頂きました。	事故等が発生した際は、速やかに保護者様に伝達し、再発防止のためにも全職員に周知し対策を行っております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6			プログラムを見て「ここに行きたい。」と自分で選んで参加しています。	適正な人員配置を行い、活動内容を工夫し安全なスペースの確保を徹底しています。またお子様に寄り添った支援を心がけることで安心感のある環境づくりを目指しております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	1		とても楽しみにしています。	温かいお言葉ありがとうございます。引き続き、一人一人に寄り添った支援を心掛けてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6			大満足です！いつも帰りに「もっとアウラにいたかったな。」と話をしてくれるのが嬉しいです。	温かいお言葉ありがとうございます。引き続き、ご満足いただけるよう、支援の質向上に努めてまいります。